

Số: /KH-UBND

Hồng Lĩnh, ngày

tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh” giai đoạn 2022-2025

Thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết 01-NQ/TU ngày 01/11/2021 của BCH Đảng bộ Thị xã về tăng cường lãnh đạo công tác Cải cách hành chính nhà nước thị xã Hồng Lĩnh giai đoạn 2021-2025; Văn bản số 454-Cv/ThU ngày 22/7/2022 của Ban Thường vụ Thị ủy về việc tiếp tục đẩy mạnh xây dựng các mô hình “Dân vận khéo” năm 2022; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 31/3/2022 về thực hiện Nghị quyết 01-NQ/TU ngày 01/11/2021 của BCH Đảng bộ Thị xã về tăng cường lãnh đạo công tác Cải cách hành chính nhà nước thị xã Hồng Lĩnh giai đoạn 2021-2025.

Nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của cơ quan hành chính các cấp, góp phần thực hiện thành công các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thị xã, UBND thị xã phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh Cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh” giai đoạn 2022 - 2025 với các nội dung sau.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy tinh thần đoàn kết, chủ động, sáng tạo của tập thể và mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước, tạo khí thế thi đua sôi nổi trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức góp phần động viên tinh thần nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và tổ chức; góp phần hoàn thành các chỉ tiêu cải cách hành chính Nhà nước thị xã đã đề ra trong Nghị quyết 01-NQ/TU ngày 01/11/2021 của BCH Đảng bộ thị xã.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của mỗi tập thể, cá nhân trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại từng cơ quan, địa phương, đơn vị và nhiệm vụ cải cách hành chính của Thị xã.

- Biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính; qua đó kịp thời phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng các cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, tạo sự lan tỏa trên toàn Thị xã.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua phải được triển khai rộng khắp, thường xuyên, thu hút đông đảo đối tượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước tham gia, phát huy sự sáng tạo trong công tác cải cách hành chính, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính được giao hàng năm và cả giai đoạn 2022-2025.

- Xây dựng cụ thể, chi tiết các tiêu chí phát động thi đua cải cách hành chính, tiêu chí đánh giá mức độ, hiệu quả cải cách hành chính của từng cơ quan, địa phương, đơn vị.

- Kết hợp chặt chẽ với phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội hàng năm và giai đoạn 2022-2025; thực hiện sơ kết, tổng kết phong trào gắn với việc thực hiện công tác khen thưởng kịp thời, chính xác, có tác dụng biểu dương, lan tỏa.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua thực hiện có hiệu quả, đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, kế hoạch theo giai đoạn, hàng năm của UBND tỉnh, của UBND thị xã với các nội dung: công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính quyền số.

2. Thực hiện đột phá 6 nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính, với trọng tâm là nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực và địa phương; lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi đề nghị giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính làm thước đo, đặc biệt là sự hài lòng của người dân doanh nghiệp khi thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính về đầu tư, đất đai, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng và sử dụng các dịch vụ công thuộc lĩnh vực giáo dục, y tế; việc tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn; việc nâng cao tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các cơ quan, đơn vị.

3. Tích cực nghiên cứu, sáng tạo, đề xuất các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính. Đặc biệt là các sáng kiến, giải pháp về ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính Nhà nước; về thay đổi phương thức làm việc của các cơ quan, đơn vị nhà nước cho phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của Thị xã.

4. Thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao hàng năm, theo giai đoạn 2022-2025 phải hoàn thành bằng hoặc vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ về: tăng trưởng kinh tế; tăng thu ngân sách; phát triển hạ tầng kinh tế - xã hội; xây dựng nông thôn mới; giảm nghèo bền vững; giảm tội phạm và tai nạn giao thông; thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; phát triển y tế, giáo dục và đào tạo, khoa học và công nghệ, bảo vệ môi trường; đảm bảo quốc phòng - an ninh và trật tự an toàn xã hội; thực hiện tốt cải cách hành chính nhằm tạo môi trường thông thoáng thu hút đầu tư; xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

5. Thi đua nâng cao văn hóa công vụ, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xã hội; xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

6. Thi đua đẩy mạnh công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của thị xã Hồng Lĩnh đến tổ chức, cá nhân kịp thời, chính xác, hiệu quả; tuyên truyền, giới thiệu các gương điển hình tiên tiến, các mô hình mới, cách làm hay, sáng tạo trong công tác cải cách hành chính.

7. Phát động tìm hiểu về công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trọng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức toàn thị xã nhằm làm cho cán bộ, công chức, viên chức hiểu hơn về công tác cải cách hành chính và tìm ra các giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính để áp dụng tại các cơ quan, đơn vị.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN TỔ CHỨC THI ĐUA

1. Đối tượng

a) Tập thể: các cơ quan Đảng; cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, ban, ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã, các phường, xã trên địa bàn thị xã (gọi tắt là cơ quan, đơn vị);

b) Cá nhân: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh.

2. Thời gian tổ chức thi đua: kể từ ngày UBND thị xã ban hành kế hoạch đến hết năm 2025.

IV. TIÊU CHUẨN THI ĐUA VÀ HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Tiêu chuẩn xét khen thưởng

1.1. Đối với khen thưởng hàng năm

a) Khen thưởng hàng năm đối với tập thể thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính Nhà nước và đạt các tiêu chuẩn sau:

- Có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong phong trào thi đua, dẫn đầu các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thị xã, UBND phường, xã trong thực hiện 06 nội dung thi đua về cải cách hành chính Nhà nước hàng năm và được cơ quan, địa phương, đơn vị xét chọn, đề xuất.

- Triển khai thực hiện đúng tiến độ, Đạt chất lượng trên 90% các nhiệm vụ mục tiêu trong kế hoạch cải cách hành chính của thị xã, của đơn vị trong năm và giai đoạn 2022 - 2025.

- Thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đúng quy định, có tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt trên 98% (Hồ sơ quá hạn được thực hiện việc xin lỗi công dân theo quy định).

- Có lĩnh vực cải cách hành chính phụ trách tham mưu cho đơn vị chủ quản có tổng điểm đạt được từ 90 % trở lên (đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thị xã)

- Có kết quả đánh giá xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính Nhà nước của năm đạt từ 90 điểm trở lên (đối với các phường, xã).

- Đạt thứ hạng cao hoặc có sự thay đổi vượt bậc về thứ hạng so với năm trước trong đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính trên địa bàn Thị xã.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra và tự kiểm tra công tác CCHC đảm bảo thực chất và đúng quy định (100% tồn tại, hạn chế được đoàn kiểm tra CCHC thị xã, xã chỉ ra thuộc lĩnh vực cá nhân phụ trách được khắc phục triệt để).

- Kết quả chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 90% trở lên.

- Giải quyết kịp thời các phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính.

- Tác nghiệp hoàn toàn văn bản trên môi trường mạng (tiếp nhận, giao xử lý, dự thảo và trình duyệt); trừ văn bản mật.

b) Khen thưởng hàng năm đối với những cá nhân thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính Nhà nước và đạt các tiêu chuẩn sau:

- Chỉ đạo, tham mưu, triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và đúng thời gian quy định các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính.

- Có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong lãnh đạo, chỉ đạo hoặc tham mưu thực hiện 06 nội dung thi đua về cải cách hành chính Nhà nước được cơ quan, địa phương, đơn vị xét chọn, đề xuất. Có tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt trên 98%.

- Có sáng kiến hoặc giải pháp trong công tác cải cách hành chính mang tính mới, hiệu quả, có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác cải cách hành chính của thị xã, của cơ quan, đơn vị, địa phương được Hội đồng sáng kiến của thị xã công nhận.

- Là cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu, thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị có kết quả đánh giá xếp hạng chỉ số cải cách hành chính hàng năm được cấp có thẩm quyền công bố đạt từ 90% trở lên và xếp loại Tốt, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trung bình đạt từ 90% trở lên. Có lĩnh vực cải cách hành chính phụ trách tham mưu cho đơn vị chủ quản có tổng điểm đạt được từ 90 % trở lên.

1.2. Đối với khen thưởng tổng kết giai đoạn 2022-2025

Lựa chọn những tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc nhất trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính Nhà nước và đạt một trong tiêu chuẩn sau:

a) Đối với tập thể:

- Có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong phong trào thi đua, dẫn đầu các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thị xã, phường, xã trong thực hiện 06 nội dung thi đua về cải cách hành chính Nhà nước được cơ quan, địa phương, đơn vị xét chọn, đề xuất.

- Trong giai đoạn 2022-2025, có ít nhất 03 năm trong danh sách 03 đơn vị dẫn đầu Bảng xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (*đối với các phường, xã*);

- Có từ 02 sáng kiến hoặc giải pháp, cách làm mới trong công tác cải cách hành chính trở lên, mang tính thực tế, có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác cải cách hành chính của thị xã, cơ quan, đơn vị, địa phương được Hội đồng khoa học, Hội đồng Sáng kiến cấp trên công nhận hoặc Hội đồng sáng kiến thị xã công nhận.

b) Đối với cá nhân:

- Có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong thực hiện tham mưu 06 nội dung thi đua về cải cách hành chính Nhà nước, được cơ quan, đơn vị xét chọn, đề xuất.

- Có sáng kiến thiết thực được công nhận và áp dụng trong thực tế tại cơ quan, đơn vị góp phần thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính Nhà nước, được cơ quan, đơn vị đánh giá, công nhận.

- Là cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu, thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị có giá trị Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trung bình từ năm 2022 đến năm 2025 đạt từ 90% trở lên (*đối với cá nhân thuộc phường, xã*).

2. Hình thức và số lượng khen thưởng

2.1. Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh: theo hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh.

2.2. Giấy khen của Chủ tịch UBND thị xã

* Khen thưởng hàng năm

Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã cho tối đa 9 tập thể và 9 cá nhân vào dịp tổng kết thi đua khen thưởng hàng năm của thị xã, trong đó:

- Khối Đảng, Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan khác: Xét chọn tối đa 02 tập thể và 02 cá nhân (nếu có thành tích đảm bảo tiêu chuẩn).

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND thị xã: xét chọn tối đa 04 tập thể và 04 cá nhân.

- Các phường, xã: xét chọn tối đa 03 tập thể và 03 cá nhân.

* Khen thưởng tổng kết giai đoạn 2022 - 2025

Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã cho tối đa 9 tập thể và 19 cá nhân vào dịp Tổng kết phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh” giai đoạn 2022- 2025, trong đó:

- Khối Đảng, Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan khác: Xét chọn tối đa 02 tập thể và 02 cá nhân (nếu có thành tích đảm bảo tiêu chuẩn).

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực UBND thị xã: xét chọn tối đa 04 tập thể và 7 cá nhân.

- Các phường, xã: xét chọn tối đa 3 tập thể và 10 cá nhân.

3. Hồ sơ đề nghị khen thưởng

+ Tờ trình đề nghị khen thưởng, kèm theo Danh sách có trích ngang tóm tắt 5-10 dòng thành tích của các tập thể, cá nhân;

+ Biên bản họp xét đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị;

+ Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân đề nghị khen thưởng (*Thực hiện theo mẫu Báo cáo thành tích số 07 Phụ lục kèm theo Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ, trong đó nêu rõ thành tích theo các tiêu chuẩn đạt được trong công tác cải cách hành chính*);

+ Số lượng hồ sơ: 01 bộ.

4. Thời gian đề nghị khen thưởng

4.1. Đối với khen thưởng hàng năm

- Hồ sơ đề nghị xét khen thưởng của các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Ủy ban nhân dân thị xã (*qua Trung tâm Hành chính công thị xã*) trước ngày 30 tháng 12 hàng năm.

- Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thị xã thẩm định thành tích và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã khen thưởng chậm nhất 10 ngày trước khi tổ chức công bố Chỉ số cải cách hành chính của năm.

4.2. Đối với khen thưởng tổng kết giai đoạn 2022-2025

- Hồ sơ đề nghị xét khen thưởng của các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Ủy ban nhân dân thị xã (*qua Trung tâm Hành chính công thị xã*) trước ngày 15 tháng 12 năm 2025.

- Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thị xã thẩm định thành tích và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã khen thưởng trước ngày 30 tháng 12 năm 2025.

5. Kinh phí khen thưởng

Kinh phí khen thưởng thành tích trong thực hiện phong trào thi đua được trích từ nguồn kinh phí khen thưởng hàng năm của thị xã; Mức khen thưởng thực hiện theo quy định tại Luật Thi đua, khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã: căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua phù hợp với tình hình thực tế; phấn đấu hoàn thành tốt các nội dung tiêu chí thi đua đề ra; sơ kết, tổng kết khen thưởng các tập thể, cá nhân đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua theo thẩm quyền hoặc đề

ngợi cấp trên khen thưởng; đồng thời gửi kế hoạch về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) trong Quý III/2022.

2. Giao cơ quan Thường trực Hội đồng Thi đua - Khen thưởng thị xã (Phòng Nội vụ): có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này. Tham mưu Hội đồng Thi đua - Khen thưởng thị xã, Chủ tịch UBND thị xã biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua hoặc đề nghị cấp trên khen thưởng theo quy định.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo Thị ủy, Trung tâm Văn hóa – Truyền thông thị xã, Công thông tin điện tử thị xã, Trang thông tin điện tử của UBND các phường, xã tích cực đổi mới, đa dạng hóa phương thức để đẩy mạnh công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tăng thời lượng giới thiệu, tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng tạo trong phong trào thi đua, đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn thị xã.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã căn cứ chức năng nhiệm vụ, chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên, người lao động nhằm phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân, tích cực hưởng ứng, quyết tâm tổ chức triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã, phấn đấu hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội hàng năm và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2022 - 2025.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh” giai đoạn 2022 - 2025, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, khó khăn, phản ánh về UBND thị xã (qua phòng Nội vụ) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Thi đua – Khen thưởng tỉnh;
- Thường trực: Thị ủy, HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Hội đồng TĐKT thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các Khối thi đua thuộc thị xã
(QĐ 348/QĐ-UBND ngày 14/02/2022);
- Công thông tin điện tử thị xã;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Huy Hùng