

Số: /BC-STTTT

Hà Tĩnh, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả chuyển đổi số đến hết tháng 10 năm 2023

Thực hiện Văn bản số 1551/CĐSQG-CSS ngày 12/10/2023 của Cục Chuyển đổi số quốc gia về việc cập nhật tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chuyển đổi số tháng 10/2023, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh báo cáo kết quả chuyển đổi số đến hết tháng năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Chính phủ số/Chính quyền số

1.1. Chỉ đạo điều hành

UBND tỉnh Hà Tĩnh ban hành Kế hoạch số 525/KH-UBND ngày 29/12/2022 về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2023; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 01/3/2023 về việc triển khai, thực hiện Đề án 06 năm 2023; Kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh (Quyết định số 568/QĐ-UBND); Kiện toàn Tổ giúp việc BCD; Thành lập 04 Tiểu ban trực thuộc BCD: Tiểu ban Phát triển xã hội số, Tiểu ban về Chuyển đổi số trong doanh nghiệp, Tiểu ban về thanh toán không dùng tiền mặt; Tiểu ban về phát triển dịch vụ công trực tuyến; Quyết định số 568/QĐ-UBND ngày 14/3/2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh; Công văn số 1768/UBND-VX1 ngày 12/4/2023 về việc thực hiện Thông báo kết luận Phiên họp lần thứ 5 Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Tổ công tác triển khai Đề án 06; Công văn số 2476/UBND-VX1 ngày 18/5/2023 về việc họp nhất Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã, Tổ chuyển đổi số cộng đồng và Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06; Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Công văn số 2866/UBND-VX1 ngày 07/6/2023 kết thúc triển khai thí điểm Hệ thống giám sát và điều hành thông minh; Công văn số 2924/UBND-VX1 ngày 09/6/2023 giao thực hiện sử dụng Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Quyết định số 20/QĐ-BCĐ ngày 14/3/2023 về việc kiện toàn Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh; Kế hoạch số 36/KH-BCĐCĐS ngày 17/4/2023 Hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2023; Công văn số 3648/UBND-VX1 ngày 14/7/2023 về việc chỉ đạo triển khai, đẩy nhanh tiến độ, hoàn thành sớm các mục tiêu Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số, xã hội số năm 2023; Văn bản số 3975/UBND-VX1 ngày 01/8/2023 chỉ đạo triển khai ICT phát triển đô thị thông minh và Trung tâm giám sát, điều

hành thông minh (IOC); Kế hoạch số 375/KH-UBND ngày 06/9/2023 cung cấp dữ liệu mở trong các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2023 - 2025; Quyết định số 1679/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 ban hành Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần thực hiện từ năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 414/KH-UBND ngày 22/9/2023 về triển khai các hoạt động ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2023; Công văn số 5034/UBND-VX ngày 18/9/2023 về việc thực hiện nâng cao chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh; Quyết định số 2414/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 về việc thành lập Hội đồng đánh giá Hệ thống giám sát và điều hành thông minh (IOC) tỉnh Hà Tĩnh và các văn bản về chỉ đạo, chủ trương triển khai các hoạt động ứng dụng CNTT.

- Báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP và DVC trực tuyến theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông; Rà soát, tổng hợp thay đổi, bổ sung về cán bộ chuyên trách CNTT năm 2023; Báo cáo kết quả rà soát về mức độ cập nhật minh bạch thông tin trên Cổng/Trang TTĐT của CQNN cấp tỉnh, cấp huyện hàng quý.

- Phối hợp tham mưu ban hành Nghị quyết số 101/2023/NQ-HĐND ngày 26/7/2023 sửa đổi bổ sung một số khoản phí, lệ phí trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Trong đó giảm 50% phí, lệ phí khi người dân, doanh nghiệp tham gia Dịch vụ công toàn trình trên môi trường mạng.

1.2. Nhận thức số

- Tổ chức Hội thảo “Chuyển đổi số - Thực trạng và giải pháp” trên địa bàn tỉnh; Tổ chức Lễ phát động Chiến dịch triển khai Chữ ký số công cộng cho người dân, ký kết biên bản ghi nhớ hợp tác giữa Sở Thông tin và Truyền thông với các Doanh nghiệp cung cấp chữ ký số công cộng. Triển khai, phối hợp với các doanh nghiệp, Tập đoàn thực hiện các nội dung ký kết hợp tác với Tỉnh ủy và UBND tỉnh; Tổ chức Lễ hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10.

- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh (diễn ra trong 4 tuần, bắt đầu từ ngày 16/10/2023). UBND tỉnh Hà Tĩnh tổ chức Hội nghị quán triệt các văn bản quy phạm pháp luật về an toàn, an ninh mạng ngày 26/10/2023.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Thường xuyên có các bản tin, phóng sự ngắn về công tác cải cách hành chính trong chương trình thời sự hàng ngày. Thông tin kịp thời về các văn bản, nghị quyết các chính sách liên quan đến cải cách hành chính và những vấn đề nổi cộm, gây bức xúc cho nhân dân trong việc làm các thủ tục hành chính, giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới trong việc thực hiện cải cách hành chính như việc áp dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT ở cấp xã... Báo Hà Tĩnh đã tăng cường số lượng, thời lượng các tin, bài, ảnh về kết quả, bài học kinh nghiệm; tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong công tác CCHC. Trên các ấn phẩm báo in và báo điện tử, Báo Hà Tĩnh đã đăng tải 50 tin và ảnh về công tác CCHC, tập trung phản ánh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

- Báo chí Trung ương và tỉnh bạn có thông báo hoạt động trên địa bàn cũng đã có trên 80 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh, trong đó tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh, các tạp chí, bản tin trong tỉnh có nhiều tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC trong cơ quan, đơn vị và trên địa bàn tỉnh. Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã cập nhật hơn 65 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Duy trì có hiệu quả chuyên mục “Doanh nghiệp hỏi, cơ quan nhà nước trả lời”, “Tur vấn hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp” kịp thời trả lời các thắc mắc, đồng thời hướng dẫn cụ thể cho doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng các thủ tục hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kết nối giải quyết các vướng mắc về pháp lý trong quá trình sản xuất kinh doanh.

- Đã tổ chức phát hành hơn 40.000 ngàn tờ rơi hướng dẫn các quy định của pháp luật về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tuyên truyền pháp luật về phòng chống dịch bệnh, kinh doanh, lao động việc làm... Cán bộ trực tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông của các đơn vị đã tăng cường tư vấn, hướng dẫn người dân truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình qua đó góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính. Nhiều đơn vị, địa phương đã triển khai tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các cuộc thi trực tuyến (Thạch Hà, TP Hà Tĩnh), trên các trang mạng xã hội như facebook, zalo...

- Công tác tuyên truyền CCHC trên các Trang Thông tin điện tử của các Sở, ngành, địa phương cũng được chú trọng, các thủ tục hành chính được cập nhật, công khai kịp thời. Trong đó, tất cả các sở, ngành, địa phương đã kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính và liên kết đến Cổng dịch vụ công của tỉnh. Đồng thời đăng tải trên 1.200 các tin bài, hàng ngàn văn bản chỉ đạo điều hành liên quan về hoạt động cải cách hành chính, tuyên truyền pháp luật để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết và thực hiện.

- Đến nay, 100% Trạm Truyền thanh cơ sở cấp xã duy trì tốt chuyên mục “cải cách hành chính” phát sóng 02-05 lượt/tuần bảo đảm tiếp, phát đầy đủ các chương trình truyền thanh của tỉnh, trung ương phục vụ nhu cầu nghe - nhìn của bà con nhân dân.

1.3. Hạ tầng số và dữ liệu số

- Về viễn thông: Trên 21.000 km cáp quang nội tỉnh, 3250 trạm BTS (2G, 3G, 4G) phủ sóng 99% khu vực dân cư, đáp ứng tốt nhu cầu thông tin của chính quyền, doanh nghiệp, người dân.

- Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt điều chỉnh Kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện nhiệm vụ thuê mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh để triển khai thực hiện; phê duyệt chủ trương triển khai hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh theo Kế hoạch 525.

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị rà soát, bổ sung, hoàn thiện hệ thống hạ tầng kỹ thuật CNTT theo Văn bản số 1552/BTTTT-THH của Bộ Thông tin và Truyền thông.

1.4. Dữ liệu số

- Hoàn thành và đưa vào vận hành nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP). Thực hiện tích hợp, kết nối các hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư, Đất đai, Bảo hiểm xã hội, Lý lịch tư pháp, đang tổ chức kết nối hệ thống đăng ký và giải quyết chính sách trợ giúp xã hội của Bộ LĐ-TB&XH.

- Tích cực triển khai CSDL Đất đai; thực hiện rà soát, chuẩn hoá dữ liệu và kết nối các cơ sở dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư,...

- Việc triển khai Đề án Chuyển đổi số, Kế hoạch phát triển Chuyển đổi số năm 2023: Sở Tài chính triển khai xây dựng CSDL về giá; Sở Công Thương hoàn thiện vận hành hệ thống thu thập dữ liệu xuất nhập khẩu Hà Tĩnh, tiếp tục cập nhật CSDL ngành lên Bản đồ số; Sở GD&ĐT thực hiện trên 95% hồ sơ của học sinh, 98% hồ sơ của giáo viên các cấp học xác thực với CSDL quốc gia về dân cư; Sở KH&CN tích hợp các thông tin về thiết bị X-Quang, thông tin của nhân viên bức xạ và người phụ trách an toàn bức xạ vào CSDL an toàn bức xạ; Sở LĐTB&XH phối hợp với đơn vị trực thuộc Bộ triển khai cung cấp hệ thống CSDL thực hiện Dự án xây dựng hệ thống CSDL người có công với cách mạng; Văn phòng UBND tỉnh đề xuất chủ trương nâng cấp một số hệ thống dùng chung của tỉnh; Sở TT&TT thực hiện kiểm tra, rà soát cấp độ an toàn thông tin, lên phương án xây dựng hệ thống CSDL dùng chung của ngành; Sở VH&TTDL triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong ngành thư viện và lĩnh vực du lịch; Sở Nội vụ tiếp tục hoàn thiện việc số hoá và chuẩn hoá, đồng bộ CSDL CBCCVN (với hơn 36 ngàn hồ sơ) vào CSDL quốc gia về CBCCVN. Đang thực hiện quy trình lựa chọn nhà thầu nâng cấp phần mềm đánh giá CCHC của tỉnh; Sở Y tế chỉ đạo 100% cơ sở y tế có hợp đồng khám chữa bệnh bằng BHYT thực hiện tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng CCCD có gắn chip ; Sở GTVT liên thông dữ liệu Giấy khám sức khoẻ lái xe điện tử phục vụ thực hiện dịch vụ công cấp đổi Giấy phép lái xe; Sở TN&MT cài đặt phần mềm quản lý dữ liệu quan trắc môi trường tự động, liên tục, tiếp tục thực hiện dự án xây dựng cơ sở dữ liệu Đất đai;...

- Trên cơ sở Công văn số 4492/UBND-NC2 ngày 15/8/2022 của UBND tỉnh về việc chủ trương triển khai thử nghiệm Cổng dữ liệu dùng chung tỉnh, hiện nay Sở Thông tin và Truyền thông đang phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số quốc gia thuộc Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai thử nghiệm xong mô hình, giải pháp Kho dữ liệu dùng chung, Cổng dữ liệu mở cấp tỉnh, đang hoàn thiện báo cáo và đề xuất tỉnh cho chủ trương triển khai Kho dữ liệu dùng chung và Cổng dữ liệu mở của tỉnh trong giai đoạn 2024-2025 (đã báo cáo UBND tỉnh trong tháng 9/2023).

1.5. Dịch vụ công trực tuyến

Vận hành quản lý hiệu quả Công Dịch vụ công của tỉnh, hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh. Cập nhật kết nối, chia sẻ dữ liệu, liên thông công Dịch vụ Công quốc gia với Công dịch vụ công của tỉnh đảm bảo ổn định hiệu quả. Thực hiện tích hợp kết nối trao đổi thông tin giữa cơ quan Thuế, cơ quan Tài nguyên môi trường và thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai trên Công Dịch vụ công quốc gia. Hoàn thiện tích hợp tài khoản thanh toán trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia cho các sở, ban, ngành có dịch vụ công một phần và toàn trình.

- Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận ở 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh (được cập nhật lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, chưa có số liệu thực hiện trên Cổng chuyên ngành) là 434.846 hồ sơ (trong đó: cấp tỉnh tiếp nhận 170.293 hồ sơ; UBND cấp huyện tiếp nhận 50.351 hồ sơ; UBND cấp xã tiếp nhận 214.202 hồ sơ).

- Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (hồ sơ nộp trực tuyến) là 293.670/407.595 hồ sơ đạt tỷ lệ 72,05% (trong đó: cấp tỉnh 104.220/156.903 hồ sơ, đạt tỷ lệ 66,42%; cấp huyện 37.367/43.266 hồ sơ, đạt 86,37%; cấp xã 152.083/207.426 hồ sơ, đạt 73,32%. Riêng Hồ sơ thực hiện theo mức độ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 113.593/157.262 hồ sơ đạt tỷ lệ 72,23%. (trong đó: cấp tỉnh 35.516/68.164 hồ sơ, đạt tỷ lệ 52,1%; cấp huyện 15.283/16.370 hồ sơ, đạt 93,36%; cấp xã 62.794/72.728 hồ sơ, đạt 86,34%.

- Kết quả số hoá hồ sơ thủ tục hành chính của 3 cấp chính quyền là 141.616 hồ sơ, đạt tỷ lệ 57,53%; trong đó, cấp tỉnh đã thực hiện được 28.627 hồ sơ, đạt tỷ lệ 36,23%; cấp huyện đã thực hiện được 16.301 hồ sơ, đạt tỷ lệ 58,79%; cấp xã đã thực hiện được 96.688 hồ sơ, đạt tỷ lệ 74,16%;

- Về thanh toán trực tuyến: thống kê trạng thái giao dịch 01/01/2023-24/10/2023 trên Cổng thanh toán trực tuyến Quốc gia có 244 đơn vị đã thực hiện thanh toán trực tuyến 77.800 giao dịch thành công (hồ sơ), với số tiền là 4.920,426 triệu đồng.

1.6. Về nhân lực chuyển đổi số

Sở và cấp huyện, 216 cán bộ cấp xã (14 thạc sỹ CNTT chiếm 5%, 53 Đại học CNTT chiếm 19%). Trong đó, chỉ có 29 cán bộ chuyên trách CNTT cấp tỉnh và cấp huyện (43,1%), 205 cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã (94%) đủ điều kiện được hưởng chế độ đặc thù theo Nghị quyết 93/2014/NQ-HĐND của HĐND tỉnh. Ngoài ra, còn có đội ngũ cán bộ làm nhiệm vụ chuyên trách CNTT trong cơ quan Đảng, Đoàn thể, lực lượng vũ trang, các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn và viên chức làm công tác chuyên trách CNTT tại các ngành.

- Ngoài ra, còn có đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ chuyên trách CNTT trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, lực lượng vũ trang, các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn và viên chức, hợp đồng làm công tác chuyên trách CNTT, CDS, ATTT tại các sở, ngành, huyện, thành phố, thị xã (kiêm nhiệm).

- Đến hết tháng năm 2023, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức 49 lớp đào tạo, tập huấn về chuyển đổi số với tổng số 2.900 học viên tham gia.

1.7. An toàn, an ninh mạng

- Đã phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho 100% hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh, trong đó, có hệ thống dịch vụ công của tỉnh. Hoàn thành việc kiểm tra, đôn đốc thực hiện các phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt.

- Cập nhật, duy trì thường xuyên chuyên mục An toàn thông tin trên Trang TTĐT của Trung tâm CNTT. Tham mưu phương án triển khai Hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (SOC).

- Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Trung tâm CNTT và Truyền thông (Cơ quan thường trực Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng của tỉnh) phối hợp với Công ty cổ phần BKAV triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc quản trị tập trung tại Trung tâm và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (thực hiện tại 1036 máy tính trạm, 05 máy chủ). Đang tham mưu triển khai rộng rãi trên toàn tỉnh.

- UBND tỉnh Hà Tĩnh tổ chức Hội nghị quán triệt các văn bản quy phạm pháp luật về an toàn, an ninh mạng ngày 26/10/2023.

2. Kinh tế số, xã hội số

a) Kinh tế số:

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong doanh nghiệp và phát triển doanh nghiệp công nghệ số, đôn đốc tổ chức triển khai Kế hoạch số 388/KH-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh.

- Kinh tế các ngành, lĩnh vực ngày càng ứng dụng công nghệ số vào hoạt động sản xuất - kinh doanh như ứng dụng thương mại điện tử; dịch vụ quảng cáo trực tuyến; xây dựng mô hình kinh tế số trong xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu; các công nghệ số được áp dụng nhiều trong hoạt động sản xuất, kinh doanh để gia tăng tỷ trọng kinh tế ngành, lĩnh vực.

- Đến nay, 100% doanh nghiệp, tổ chức sử dụng hóa đơn điện tử; 100% hợp tác xã, tổ hợp tác, hộ nông dân sản xuất sản phẩm theo tiêu chuẩn VietGap, Global G.A.P, OCOP,... có ứng dụng điện thoại thông minh, Internet băng rộng, sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Kết quả triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đối với các trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế: Thu học phí tại các trường đạt 100% các đơn vị đã triển khai, các cơ sở giáo dục nghề nghiệp 100% đơn vị đã triển khai cơ sở y tế 12/12 đơn vị đã triển khai thu viện phí. - Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong doanh nghiệp và phát triển doanh nghiệp công nghệ số, đôn đốc tổ chức triển khai Kế hoạch số 388/KH-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh.

b) Xã hội số:

- Các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đóng tại địa phương xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về chủ trương, giải pháp, bài học kinh nghiệm hay về chuyển đổi số trong cộng đồng, nhằm đưa chuyển đổi số đi vào cuộc sống, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. - 100% UBND cấp huyện thành lập và thực hiện hợp nhất các BCD chuyển đổi số cấp xã, Tổ chuyển đổi số cộng đồng và Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06 theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo đã tham mưu UBND tỉnh thành lập Tiểu ban phát triển xã hội số theo Thông báo số 468/TB-UBND ngày 28/11/2022 và Văn bản số 889/UBND-VX1 ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh.

3. Kết quả, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023 (Quyết định số 17/QĐUBQGCS)

- Tổng số nhiệm vụ được giao: 01 nhiệm vụ.
- Số nhiệm vụ đã hoàn thành: 0 nhiệm vụ.
- Số nhiệm vụ có nguy cơ không hoàn thành trong năm 2023: 0 nhiệm vụ.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Vướng mắc, khó khăn

- Một số nhiệm vụ tại Kế hoạch Chuyển đổi số của tỉnh năm 2023 và các văn bản chỉ đạo khác của UBND tỉnh còn chậm được triển khai.

- Chưa thực hiện được việc đánh giá, tham mưu phương án triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) thời gian tới theo Kế hoạch số 66/KHUBND ngày 12/3/2021 và Thông báo số 302/TB-BTTTT ngày 22/12/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Thông báo nội dung thống nhất giữa Bộ Thông tin và Truyền thông và UBND tỉnh Hà Tĩnh tại buổi làm việc ngày 01/12/2022.

- Các hệ thống dùng chung của tỉnh như: Kho dữ liệu dùng chung, Cổng dữ liệu mở tỉnh; CSDL dùng chung, dữ liệu mở các ngành, địa phương chưa hình thành. Do đó, chưa có dữ liệu phục vụ kịp thời cho công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền và các thông tin, dữ liệu công khai phục vụ doanh nghiệp, người dân.

- Việc đầu tư đảm bảo an toàn thông tin theo Văn bản 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ chưa đáp ứng yêu cầu đề ra; chưa có hệ thống giám sát an toàn thông tin của tỉnh (Soc) để thực hiện giám sát, phát hiện kịp thời các lỗ hổng, các sự cố mất ATTT; chưa triển khai giải pháp phòng chống mã độc quản trị tập trung theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/05/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại. Chưa thực hiện xây

dựng và phê duyệt Hồ sơ cấp độ ATTT đối với các Hệ thống thông tin do cấp xã, phường quản lý.

- Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh chưa được triển khai kết nối với hệ thống nguồn trung ương để phục vụ quản lý, giám sát hoạt động của hệ thống truyền thanh cơ sở, đảm bảo đồng bộ, hiệu quả.

- Hạ tầng mạng truyền số liệu chuyên dùng; hệ thống truyền hình trực tuyến triển khai chậm; ứng dụng công dân số để kết nối, tích hợp tất cả các ứng dụng của tỉnh, dịch vụ công vào một app để hỗ trợ doanh nghiệp người dân cài đặt sử dụng, đồng thời tạo thành kênh tiếp nhận, phản hồi nhanh chóng phản ánh, kiến nghị giữa chính quyền - người dân.

- Công dịch vụ Công trực tuyến tỉnh module chữ ký số chưa thực hiện được, Quy trình xử lý các hồ sơ có bước liên thông trên Công dịch vụ công của tỉnh còn gặp khó khăn.

- Chưa có kế hoạch phát triển hạ tầng số giai đoạn để các doanh nghiệp, đơn vị làm căn cứ xây dựng kế hoạch phát triển hàng năm, đảm bảo hạ tầng phục vụ chuyển đổi số. Chưa triển khai khung đánh giá kết quả chuyển đổi số của các sở, địa phương, cơ sở. Chưa có các mô hình Chuyển đổi số điển hình từ cấp tỉnh đến cấp xã. Chưa có các chính sách chi cho các nhiệm vụ chuyển đổi số để kích thích việc tham gia của các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân.

- Nhân lực tham mưu về chuyển đổi số còn thiếu cả ở cơ quan chuyên trách và các sở, ngành, địa phương, cơ sở dẫn đến hiệu quả tham mưu chưa cao.

- Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất đã triển khai áp dụng thương mại điện tử và các ứng dụng phần mềm vào sản xuất, kinh doanh. Tuy nhiên, chưa có đơn vị, doanh nghiệp nổi trội trong sử dụng nền tảng số thành một quy trình sản xuất, kinh doanh từ đầu vào đến đầu ra. Chưa có các mô hình kinh tế số nổi trội.

- Tổ Chuyển đổi số cộng đồng ở một số thời điểm hoạt động chưa thường xuyên, hiệu quả do chưa có kế hoạch triển khai nhiệm vụ cụ thể, đang thiếu cơ sở vật chất và kinh phí hoạt động.

- Việc phổ cập smarphone trong dân chưa cao, vì vậy, chưa đảm bảo phương tiện cho người dân tiếp cận với các kỹ năng số, ứng dụng số, tham gia vào chuyển đổi số.

- Các nền tảng, cơ sở dữ liệu phục vụ xã hội số chưa đầy đủ, chưa có nhiều ứng dụng, dữ liệu để phục vụ xã hội, người dân.

2. Kiến nghị, đề xuất

- Xem xét gộp các Bộ tiêu chí riêng lẻ (DII, ATTT, dịch vụ công...) vào chung trong các mục thuộc Bộ tiêu chí DTI nhằm đảm bảo triển khai đồng bộ, thống nhất.

- Ban hành Bộ Chỉ tiêu đánh giá mức độ chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã để làm căn cứ triển khai đồng bộ tại địa phương, đặc biệt mà tiêu chí huyện điển hình về chuyển đổi số.

- Hướng dẫn các nội dung cơ bản về xây dựng một số chính sách về chuyển đổi số (dịch vụ công, thuê chuyên gia, tổ chuyển đổi số cộng đồng, doanh nghiệp số, hợp tác xã số...) để các địa phương làm căn cứ tham mưu xây dựng, triển khai.

- Xây dựng và hoàn thiện các cơ sở dữ liệu ngành thông tin và truyền thông dùng chung đảm bảo kết nối theo hệ thống từ trung ương đến tỉnh, huyện, xã nhằm đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ phục vụ khai thác, báo cáo, quản lý nhà nước theo chuyên ngành.

- Đề nghị hỗ trợ, phối hợp với các Bộ, ngành chủ quản, các Tập đoàn công nghệ, các viện nghiên cứu, các nhà khoa học hoạch định chiến lược và chính sách để giúp tỉnh tư vấn, thực hiện một số nhiệm vụ chuyển đổi số có tính chất cấp bách như Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; ưu tiên chuyển đổi số trong một số ngành, lĩnh vực như: Y tế, Giáo dục, Tài chính - Ngân hàng, Nông nghiệp, Giao thông vận tải và logistics, Năng lượng, Tài nguyên và Môi trường, Sản xuất công nghiệp; xây dựng hệ sinh thái chuyển đổi số của tỉnh./.

Nơi nhận:

- Cục CĐSQG;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT&BCVT₃.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Văn Tuấn