

**THÔNG BÁO****Kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh  
tại phiên tiếp dân định kỳ tháng 4 năm 2024**

-----

Ngày 15/4/2024, tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh và các đồng chí Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì phiên tiếp dân định kỳ tháng 4 năm 2024. Tham dự có các đồng chí: Trưởng Ban Nội chính Tỉnh ủy, Phó Trưởng đoàn chuyên trách Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành liên quan và các huyện, thành phố, thị xã.

Sau khi nghe lãnh đạo Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Tiếp công dân tỉnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kết luận tại phiên tiếp công dân các tháng trước; tiếp một số công dân; nghe ý kiến đề xuất của các ngành, địa phương, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh kết luận:

Quý I năm 2024, các đơn vị, địa phương đã tập trung thực hiện các nội dung chỉ đạo của các đồng chí chủ trì tại phiên tiếp dân định kỳ hàng tháng; một số vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài cơ bản được giải quyết; trên địa bàn tỉnh không phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo. Tuy vậy, một số vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm, tiến độ chậm; vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, gửi đơn cùng lúc đến nhiều cấp, nhiều ngành...

Để giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc, đảm bảo ổn định tình hình, trong thời gian tới, các cấp, các ngành cần tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tập trung giải quyết các vụ việc tồn đọng trên địa bàn, nhất là các vụ việc đã được chỉ đạo tại phiên tiếp dân trước, cụ thể:

(1) Vụ việc bà Lê Thị Khuyên (người đại diện là ông Lê Hữu Tân, xóm Phú Hương 2, xã Hương Xuân, huyện Hương Khê) kiến nghị thi hành bản án dân sự: Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh giao các sở, ngành, địa phương liên quan đẩy nhanh tiến độ tham mưu giải quyết dứt điểm vụ việc, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định.

(2) Vụ việc Công ty TNHH SEZAKO PREROV (Cộng hòa Séc) yêu cầu bồi thường: Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan trực tiếp làm việc với Công ty thống nhất phương án giải quyết vụ việc.

2. Các cấp ủy đảng chỉ đạo chính quyền, cơ quan chức năng tiếp tục tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân; tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện đúng quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đề cao trách nhiệm trong việc tiếp nhận, xử lý các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng thẩm quyền, quy trình, quy định, công tâm, khách quan, kịp thời. Tiếp tục chỉ đạo rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp trên địa bàn để tập trung giải quyết, nhất là vụ việc liên quan đến giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm, chính sách đối với người có công..., trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, đề xuất cơ quan chức năng xem xét theo quy định. Đồng thời, có các giải pháp hạn chế tối đa phát sinh khiếu kiện ở cơ sở, khiếu kiện vượt cấp, các vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện.

3. Đảng ủy Công an tỉnh chỉ đạo lực lượng Công an chủ trì, phối hợp các ngành chức năng, các địa phương nắm chắc tình hình, có giải pháp ngăn ngừa không để các đối tượng xấu lợi dụng, xúi dục người dân khiếu kiện sai quy định; xử lý nghiêm theo quy định những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vì tư lợi, cố tình xúi giục, kích động người dân làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự.

4. Đối với các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại phiên tiếp dân định kỳ tháng 4 năm 2024.

- Các vụ việc được lãnh đạo tỉnh tiếp, thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý, thông báo cho công dân rõ; đồng thời quan tâm chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ giải quyết các vụ việc liên quan đến chế độ chính sách đối với người có công.

- Các trường hợp công dân nộp đơn tại phiên tiếp dân, đã được đại diện các sở, ngành, địa phương tiếp, hướng dẫn, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh tổng hợp, phối hợp các ngành chức năng tham mưu xử lý theo quy định.

5. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Tiếp công dân tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nội dung trên, báo cáo đồng chí Bí thư Tỉnh ủy - Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh và đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Trung ương, } (báo cáo)
- Văn phòng Trung ương Đảng, }
- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh,
- Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban MTTQ tỉnh,
- Các ban Đảng, UBKT, Văn phòng Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh liên quan,
- Cấp ủy, UBND các huyện, thành phố, thị xã,
- Ban Tiếp công dân tỉnh,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/L BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hồ Đức Diệu**