

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ TĨNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-NC₁
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của
Thủ tướng Chính phủ

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp (*Chỉ thị gửi kèm trên Hệ thống gửi, nhận văn bản điện tử*);

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn kịp thời quán triệt, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Chỉ thị số 16/CT-TTg nêu trên của Thủ tướng Chính phủ; căn cứ chức năng, nhiệm vụ, rà soát, chủ động triển khai, thực hiện các nội dung thuộc thẩm quyền theo quy định; nội dung vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

Tiếp tục tập trung thực hiện nghiêm, đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách TTHC tại các chương trình, kế hoạch, đề án, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, trong đó, tập trung chú trọng triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Đẩy mạnh rà soát, mạnh dạn đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định TTHC không cần thiết, làm phát sinh thêm chi phí tuân thủ TTHC được quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là văn bản pháp luật chuyên ngành.

b) Khẩn trương rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố đầy đủ TTHC nội bộ giữa UBND cấp tỉnh với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành TTHC nội bộ để rà soát, đơn giản hóa, đảm bảo mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh. Hoàn thành trước ngày **30/7/2024**.

c) Triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nguồn lực đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

d) Tập trung triển khai các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông, ưu tiên rà soát tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, đảm bảo nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm.

đ) Bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ (*UBND tỉnh đã có Thông báo số 203/TB-UBND ngày 17/5/2024*).

e) Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tăng cường đối thoại, giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về cơ chế, chính sách, TTHC; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

2. Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp tại Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ đề xử lý dứt điểm các điểm nghẽn về thể chế, hạ tầng công nghệ thông tin, dữ liệu, nguồn nhân lực, kinh phí (*Chủ tịch UBND tỉnh đã có Văn bản chỉ đạo số 1398/UBND-NC₁ ngày 15/3/2024*).

3. Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện chuyển đổi số và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên môi trường điện tử.

4. Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan theo chức năng, nhiệm vụ nâng cao chất lượng thẩm định các văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất.

5. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra công vụ trong cải cách TTHC nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm.

6. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh:

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị, địa phương trong thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác cải cách TTHC, Đề án 06 và triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo đồng bộ từ Trung ương đến cơ sở, phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số quốc gia, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

- Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Yêu cầu các Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã nghiêm túc, khẩn trương triển khai thực hiện; định kỳ hàng tháng, quý, năm tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (đưa vào nội dung Báo cáo cải cách, kiểm soát TTHC).

Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, đôn đốc các các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ Công tác Đề án 06/CP;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm CB-TH;
- Lưu: VT, NC₁.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Lĩnh