

THAM LUẬN

NGÂN HÀNG MỞ TRONG XU THẾ CHUYỂN ĐỔI SỐ HIỆN NAY

Kính thưa quý vị đại biểu

Thưa toàn thể hội nghị

Ngày hôm nay, tôi rất vinh dự khi được đại diện BIDV chi nhánh Hà Tĩnh chia sẻ với quý vị về chủ đề “Ngân hàng mở trong xu thế chuyển đổi số hiện nay” tại Hội thảo định hướng phát triển kinh tế số tại Hà Tĩnh.

Cuộc cách mạng công nghệ 4.0 đang ảnh hưởng mạnh mẽ tới tiến trình chuyển đổi số trong mọi lĩnh vực của nền kinh tế. Các ứng dụng công nghệ mới đã tạo ra sự thay đổi chưa từng có trong phương thức kinh doanh, trải nghiệm dịch vụ của khách hàng, trên phạm vi toàn cầu cũng như tại Việt Nam.

Trong đó, ngân hàng mở cũng đã trở thành một xu thế trên thế giới. Từ Châu Âu, Mỹ, Úc hay các nước Châu Á như Singapore, Hàn Quốc, ngân hàng mở đã thay đổi hệ sinh thái tài chính với 02 xu hướng chính:

- Tích hợp dịch vụ bên thứ ba trên kênh của ngân hàng, gia tăng tiện ích trên ứng dụng của ngân hàng với các dịch vụ vé máy bay, đặt taxi, mua sắm từ dịch vụ của các bên thứ ba

- Tích hợp dịch vụ ngân hàng trên kênh của bên thứ ba. Khách hàng có thể sử dụng phần mềm, ứng dụng do bên thứ ba cung cấp để thanh toán, chuyển tiền, thanh toán hoá đơn, đề nghị cấp tín dụng.

Tại Việt Nam, Quyết định 749 của Chính Phủ về chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến 2030 là đòn bẩy quan trọng thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động chuyển đổi số nền kinh tế, trong đó có hoạt động ngân hàng.

Thời gian qua, Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước đã tạo mọi điều kiện về hành lang pháp lý làm cơ sở, khuôn khổ cho hoạt động ngân hàng mở.

Với ngân hàng mở, dịch vụ ngân hàng sẽ không chỉ được thực hiện tại các kênh thuộc sở hữu của ngân hàng như quầy giao dịch, ngân hàng điện tử mà còn được "nhúng", được "tích hợp" vào các ứng dụng, các phần mềm của bên thứ ba, đem đến các dịch vụ đơn giản, tiện lợi, tiết kiệm thời gian và chi phí cho khách hàng.

Với vị thế là ngân hàng có tổng tài sản lớn nhất Việt Nam, BIDV đã xác định “Công nghệ và chuyển đổi số” là một trong 3 trụ cột chính trong chiến lược hoạt động.

BIDV đã đầu tư nguồn lực rất lớn cho hoạt động chuyển đổi số và liên tục ra mắt các giải pháp tài chính sáng tạo mới. Chúng tôi rất vinh dự được chia sẻ đến Quý vị những thành tựu trong hoạt động ngân hàng mở mà BIDV đã và đang mang đến cho khách hàng như: hệ thống Open API, hệ thống Omni BIDV iBank, dịch vụ BIDV iConnect, các tiện ích tính năng trên nền tảng FAST Business Online và dịch vụ tích hợp BIDV iBank trên phần mềm của FAST.

Omni iBank – ngân hàng số trên nền tảng hợp kênh đáp ứng nhu cầu trải nghiệm đồng nhất trên 2 nền tảng Web và Mobile App dành cho khách hàng tổ chức. BIDV iBank cung cấp hệ sinh thái dịch vụ ngân hàng trực tuyến đa dạng, đáp ứng các nhu cầu cho khách hàng tổ chức với các dịch vụ chính như sau: Vắn tin tài khoản; chuyển tiền trong nước; chuyển tiền quốc tế; thanh toán lương; thanh toán hóa đơn; tiền gửi có kỳ hạn; mua bán ngoại tệ, tài trợ thương mại....., giúp cho khách hàng cập nhật kịp thời biến động, thông tin tài khoản, thông tin giao dịch tại bất kỳ đâu mà không cần đến Ngân hàng; Tiết kiệm thời gian, giảm chi phí (phí xử lý chứng từ giấy, phí giao dịch qua kênh Ibank rẻ hơn so với giao dịch tại quầy từ 0,01- 0,02%), chủ động thực hiện các giao dịch theo nhu cầu, với các dịch vụ trước đây thay vì khách hàng phải đứng chờ đợi để nhân viên ngân hàng phân loại, kiểm tra, đối chiếu và xử lý chứng từ, thì giờ đây chỉ mất vài phút để hoàn tất các giao dịch tại bất kỳ đâu miễn có kết nối internet và vẫn đảm bảo tính bảo mật, an toàn tuyệt đối.

Dịch vụ BIDV iConnect cho phép kết nối phần mềm doanh nghiệp với nền tảng số của BIDV – đáp ứng nhu cầu sử dụng sản phẩm dịch vụ ngân hàng trên chính các nền tảng quản lý tại doanh nghiệp (như: phần mềm quản trị tài chính, phần mềm quản lý nhân sự, phần mềm quản lý kế toán,... gọi tắt là ERP). Khách hàng có thể sử dụng ngay dịch vụ nếu đang dùng các phần mềm ERP của các nhà cung cấp đã kết nối sẵn với BIDV (như: MISA, FAST, VNResource, KIU,... và các đối tác khác được triển khai mở rộng trong thời gian tới).

Đặc biệt hơn nữa, Ngày 29/11/2023 vừa qua, BIDV đã hợp tác với IBM chính thức ra mắt hệ thống BIDV Open API với 04 Module chính: (i) BIDV Open API Portal - Website trên internet cho các Nhà lập trình (ii) API Manager - quản

trị API (iii) API Gateway - tích hợp với các hệ thống nội bộ, (iv) API Analytics - Báo cáo phân tích API.

Hệ thống BIDV Open API có 15 gói Public API để các nhà lập trình trải nghiệm trên môi trường thử nghiệm Sandbox, hỗ trợ các bên thứ ba nghiên cứu và phát triển các tính năng liên kết với ngân hàng như:

- Tra cứu thông tin mạng lưới - tỷ giá - lãi suất ngân hàng
- Các dịch vụ ngân hàng tích hợp cho khách hàng cá nhân
- Các dịch vụ ngân hàng tích hợp cho khách hàng doanh nghiệp

BIDV Open API kết nối với 56 ứng dụng tác nghiệp nội bộ, giúp cho các dịch vụ ngân hàng được xử lý một cách Nhanh chóng, Tự động, Liên Mạch

BIDV Open API được thiết kế theo các chuẩn mực quốc tế, bảo mật nhiều lớp, có khả năng đáp ứng tải cao, tùy biến linh hoạt đáp ứng các giải pháp đa dạng trên môi trường thực tế.

Chỉ sau 05 tháng ra mắt, hơn 80 khách hàng, đối tác đã trải nghiệm hệ thống BIDV Open API và đăng ký tích hợp với BIDV, hệ thống đã mở ra cơ hội cho BIDV trong phát triển đến hàng triệu khách hàng đang sử dụng dịch vụ, phần mềm của các fintech, bigtech. Cụ thể, BIDV đã hợp tác cùng MISA, Fast, KIU, NGS, InfoPlus, FPT Software, iERP, Jetpay, BSC, MOMO, ezCloud, QBS... để triển khai sản phẩm dịch vụ số của BIDV tới các khách hàng.

Thông qua hệ thống BIDV Open API, kênh phân phối dịch vụ ngân hàng đã được mở rộng, hệ sinh thái tài chính được hình thành qua liên kết giữa ngân hàng và các đối tác mang đến nhiều tiện ích mới cho khách hàng như:

Ứng dụng quản lý bán hàng cho tiểu thương, ứng dụng quản lý khách sạn, quản lý trường học được "nhúng" chức năng thu hộ và gạch nợ hoá đơn tự động của ngân hàng giúp đơn giản hoá việc quản lý doanh thu, gia tăng tiện ích cho cả người mua và người bán.

Ứng dụng ERP doanh nghiệp được "nhúng" các dịch vụ truy vấn số dư, chuyên tiền, thanh toán lương, thu chi hộ của ngân hàng, giúp việc ghi sổ, hạch toán kế toán của doanh nghiệp được xử lý nhanh chóng, tự động với các thông tin dữ liệu hiển thị chi tiết, đồng bộ với dữ liệu ngân hàng, giúp doanh nghiệp tăng hiệu quả trong công tác theo dõi quản lý tài chính, dòng tiền và hỗ trợ ra quyết định kinh doanh.

Chúng tôi ước tính đến năm 2025, 500.000 KHDN, 1 triệu khách hàng tiêu thương và hàng triệu khách hàng cá nhân sẽ được cung cấp các tiện ích từ hệ thống BIDV Open API.

Chúng tôi tin rằng các ngân hàng tại Việt Nam đều quan tâm tới hoạt động ngân hàng mở ở các mức độ khác nhau. Với kinh nghiệm của BIDV, để hoạt động ngân hàng mở thực sự mang giá trị cho khách hàng và nền kinh tế, không chỉ đầu tư vào hệ thống công nghệ, các ngân hàng còn cần chú ý đến Quản trị dữ liệu, An toàn bảo mật trong quá trình lựa chọn đối tác và cung cấp hạ tầng cho giao dịch.

BIDV sẽ tiếp tục mở rộng, nâng cấp các chương trình có thể tích hợp các dịch vụ tín dụng, tài trợ thương mại, bảo lãnh, tài trợ chuỗi cung ứng, giúp các đối tác phát triển thêm các module tiện ích hoàn toàn mới. Khách hàng có thể tiếp cận các sản phẩm vay không tài sản bảo đảm với chức năng giải ngân online nhờ thông tin dòng tiền khách hàng từ các dịch vụ ngân hàng tích hợp trên chính phần mềm mà khách hàng sử dụng hàng ngày, tạo ra những giải pháp tài chính chưa từng có với các trải nghiệm tuyệt vời cho khách hàng khi mua sắm, thanh toán, kinh doanh và quản lý tài chính trên không gian số.

Xin trân trọng cảm ơn!