# Phụ lục: Hướng dẫn cách thức đưa Hệ thống thông tin

# giải quyết thủ tục hành chính tỉnh vào sử dụng

*(Kèm theo Thông báo số: /TB-UBND ngày / / 2024 của UBND tỉnh)*

# Về thời gian bắt đầu thực hiện tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới:

Bắt đầu từ ngày 01/11/2024, tất cả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức phát sinh mới tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã đều phải được tiếp nhận trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới có địa chỉ tên miền là: “*https://motcua.hatinh.gov.vn”*.

Việc xử lý các hồ sơ tiếp nhận mới từ ngày 01/11/2024 của các sở, ban, ngành có thủ tục niêm yết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã được thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới có địa chỉ tên miền là: “*https://motcua.hatinh.gov.vn”*.

1. **Về những hồ sơ đã tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ:** tất cả các hồ sơ đã được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ của các đơn vị trên địa bàn tỉnh tỉnh đến hết ngày 30/10/2024 sẽ tiếp tục xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ cho đến khi kết thúc và ở trạng thái Trả kết quả. Đơn vị quản trị hệ thống đảm bảo vận hành song song Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ và mới để phục vụ việc tìm kiếm, tra cứu, xử lý hồ sơ trong giai đoạn chuyển giao.

\* *Lưu ý: Tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ:*

Phân hệ của các sở, ban ngành cấp tỉnh tại “*https://dichvucong.hatinh.gov.vn*” chuyển về “*https://dichvucong1.hatinh.gov.vn*”.

Phân hệ của UBND cấp huyện, cấp xã tại“*https://motcua.hatinh.gov.vn”* được chuyển về [*https://motcua1.hatinh.gov.vn*](https://motcua1.hatinh.gov.vn/)*.*

# Về tài khoản đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới:

* Đối với cán bộ thuộc các sở, ban, ngành có thủ tục niêm yết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh:

Cán bộ tiếp nhận vẫn dùng tài khoản như trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ.

Lãnh đạo và cán bộ thuộc các phòng chuyên môn: Tên đăng nhập là tài khoản trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp tại đơn vị, mật khẩu liên hệ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của đơn vị để được cấp.

* Đối với cán bộ thuộc UBND cấp huyện, cấp xã: vẫn sử dụng tài khoản truy cập như trên hệ thống cũ. Trường hợp không đăng nhập được liên hệ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của đơn vị để cấp lại mật khẩu.

# - Xử lý những vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng:

Trong quá trình sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới nếu có vấn đề phát sinh các đơn vị có thể nhắn trực tiếp lên các nhóm hỗ trợ cấp huyện hoặc liên hệ trực tiếp với cán bộ kỹ thuật của Trung tâm Công báo - Tin học, Văn phòng UBND tỉnh hoặc cán bộ kỹ thuật của Công ty Cổ phần tin học Tân Dân để được hỗ trợ./.